

MEETING HYGIENICS

In La Vie zorgen wij door middel van onze hygiëne formule de Meeting Hygienics, voor een veilige en hygiënische meeting omgeving. Wij nemen u graag mee in alle details binnen onze formule. Binnen onze formule werken we met 7 uitgangspunten:

1. Afstand
La Vie en onze persoonlijke service is ingericht op de 1,5 meter social distancing norm. Op sommige plekken hebben we daardoor restricties moeten invoeren.
2. Rechts
In La Vie geldt 'Altijd rechts is Always right'. Door altijd rechts te lopen, houden we rekening met de 1,5 meter social distancing.
3. Routing
De routing in La Vie is aangepast, zodat we zoveel mogelijk voorkomen dat gasten elkaar kruisen.
4. Contact
De hele dag door desinfecteren we alle contactpunten in La Vie.
5. Food & Beverage
We hebben aanpassingen gedaan in ons Food & Beverage assortiment en manier van presenteren en serveren.
6. Communicatie
We communiceren, adviseren en inspireren proactief, zowel op locatie als online op onze website en via social media.
7. Controle
Onze Meeting Hygienics Manager houdt alles nauwlettend in de gaten, adviseert medewerkers en gasten en doet een beroep op ieders solidariteit om samen zorg te dragen voor een fijne, hygiënische omgeving.

ALGEMEEN

- De RIVM-richtlijnen zijn leidend, dat betekent:
 - o Volwassenen houden te allen tijde 1,5 meter afstand van elkaar;
 - o We wassen onze handen vaak en grondig;
 - o Er worden geen handen geschud;
 - o We hoesten en niezen in onze elleboog;
 - o We zitten niet/nauwelijks aan ons gezicht;
 - o We blijven thuis als we, of iemand uit ons gezin, klachten hebben.
- Door middel van extra communicatie (banners, flyers, posters, placemats, etc.) zorgen we voor extra alertheid en bewustwording van zowel onze gasten als medewerkers over ieder zijn/haar hygiëne.
- We bieden in verschillende openbare ruimtes (liftlanding, receptie, break-out ruimtes, etc.) desinfectiemiddel aan voor alle gasten.
- Dagelijks is er een Meeting Hygienics Manager aanwezig om een beroep te doen op ieders solidariteit. De Meeting Hygienics Manager zorgt voor een extra controle. Op onze receptiebalie geven wij aan wie die dag de Meeting Hygienics Manager is.
- Dagelijks bespreken wij tijdens de morning meeting de Meeting Hygienics. Aandachtspunten en eventuele verbeterpunten vanuit zowel gasten als medewerkers.
- Bij de receptie is een thermometer aanwezig om de lichaamstemperatuur te meten.
- Uiteraard blijven medewerkers thuis wanneer zij keelpijn, koorts of verkoudheid ervaren.

- Ons BHV-plan is naar aanleiding van de richtlijnen van [de Hartstichting](#), aangepast:
 - Er wordt niet beademd, ook niet met een beschermingsmasker.
 - Bij slachtoffers die niet besmet zijn:
 - o We kijken of iemand nog ademhaalt, we luisteren en voelen niet;
 - o We raken het hoofd van het slachtoffer niet aan;
 - o We geven wel borstcompressie;
 - o We gebruiken wel een AED.
 - Bij slachtoffers met een vermoeden van besmetting gelden dezelfde regels. Maar bovendien geven we geen borstcompressie.
 - Alle niet- brandwerende deuren staan zoveel mogelijk open.

ONTVANGST

Begane grond

- Gasten kunnen gebruik maken van de ingang aan de St. Jacobsstraat 61 of via de parkeergarage op de 14^{de} etage van de garage (4^{de} etage van ons pand).
- Er hangt een liftinstructie over de afspraken aan de muur voordat u de lift instapt:
 - o De standaardregel is met de lift naar boven en met de trap naar beneden;
 - o Tot 11.00 uur 's ochtends en vanaf 16.00 uur 's middags is het toegestaan om ook met de trap naar boven te gaan;
 - o We hanteren een maximum van 1 persoon per lift.
- Naast onze publicatieborden op alle afdelingen, publiceren wij ook de indeling van onze zalen op de begane grond. Zo kunnen gasten direct naar de juiste etage gaan.
- Twee keer per dag worden contactpunten op de begane grond en trapleuningen gedesinfecteerd.

Receptie

- Een desinfectiezuil is hier aanwezig.
- Een ademschot van plexiglas is gemonteerd, de receptie medewerkers bevinden zich achter het plexiglas.
- In verband met de uitgifte van de gezondheidscheck moet de docent/voorzitter zich altijd melden bij de receptie.
- Sleutels worden gedesinfecteerd en neergelegd op de receptie zodat contact met de receptionist wordt vermeden.
- Inleveren van de sleutel kan in een box.
- Op de receptiebalie stellen we de Meeting Hygienics Manager van die dag aan u voor, zodat u weet wie u kunt aanspreken bij verbetering.
- Het is alleen mogelijk om met pin te betalen.
- Bij onze receptie vindt u het 1,5 metertje van La Vie. Twijfelt u over de 1,5 meter afstand? Dan kunt u dit zelf controleren met het 1,5 metertje.

ZALEN

- De zalen worden 's ochtends allemaal van het slot gehaald, zodat we de deelnemers kunnen verzoeken direct de zaalruimte in te gaan. Ook wanneer de docent nog niet aanwezig is.
- De opstelling in de zaal wordt opgesteld met 1,5 meter ruimte tussen alle zitplekken. Er is mogelijk een andere opstelling klaargezet dan dat u gewend bent. Deze opstelling is vooraf met de boeker afgestemd. Met deze aangepaste opstelling maximaliseren we het aantal gasten per zaalruimte, zodat zoveel mogelijk gasten fysiek kunnen deelnemen aan de bijeenkomst. De 1,5 meter beperkt ons om bijvoorbeeld een U-vorm klaar te zetten.

- Alle gasten moeten een gezondheidscheck invullen en tekenen. Naar aanleiding van de persconferentie op 6 augustus, vragen we ook om een telefoonnummer in te vullen. De gezondheidscheck zal door de docent/voorzitter worden rondgedeeld en door een medewerker van La Vie worden opgehaald.
- Op de docententafel of de dichtbijzijnde tafel t.o.v. de deur staat een beknopte Q&A met de belangrijkste hoofdpunten.
- Wilt u in een subgroepje buiten de zaal plaatsnemen? Dit is in overleg met één van onze medewerkers mogelijk in ons restaurant tot 11 uur en na 14:30 uur.

Materiaal in de zaal:

- Bij de receptie krijgt de docent/voorzitter een Mini Meeting-Kit mee, met daarin de standaard benodigdheden voor een vergadering of training. De volledige meeting-kit hebben wij voorlopig van de zaal gehaald. Heeft u meer materiaal nodig? Dan kunt u dit altijd bij de receptie vragen.
- Op iedere zaal staan tissues en desinfectiemiddel, op de eerste tafel na de deur, zodat de gasten direct hun handen kunnen desinfecteren.
- Op iedere tafel ligt een placemat met belangrijke informatie over de Meeting Hygienics in La Vie.
- In ieder zaal liggen er 2 bekerhouders, zodat 1 iemand gemakkelijk meerdere koppen koffie/thee kan halen. Zo is er minder verkeer in de gangen en break-out ruimtes.

Intake:

Tijdens de intake met de docent/voorzitter worden er een aantal zaken besproken:

- o Invullen van de gezondheidscheck door zowel docent/voorzitter als deelnemers. De gezondheidscheck is aan het einde van dit document toegevoegd.
- o Vaste tijd voor de lunchpauze.
- o Controleren of de break-out ruimte beschikbaar is voor ochtend- en middagpauzes. Er mag door maximaal 1 zaal tegelijk gebruik worden gemaakt van de break-out ruimte.
- o Een vaste toiletgroep. Wij verzoeken om zoveel mogelijk gebruik te maken van het toilet gedurende de pauzemomenten.
- o Uitleg bekerhouder, advies om 1 à 2 mensen van de groep koffie te laten halen.

Luchtvochtigheid:

Het is duidelijk dat in besloten ruimtes waar vreemde mensen bijeenkomen, het risico het grootst is dat het virus zich via aerosol verspreidt. In vergaderruimtes is de wijze waarop de interne ventilatie en verwarming/koeling wordt geregeld daarmee een risicofactor vanwege de verplaatsing van de aerosol. Een goede ventilatie en een luchtvochtigheid van rond de 45% bij 20 graden is een extra voorzorg tegen die verspreiding via aerosol, ofwel een luchtvochtigheid met een niveau van 6g/kg.

De luchtvochtigheid in La Vie is hetzelfde als de luchtvochtigheid buiten het pand, dit wil zeggen dat de luchtvochtigheid niet wordt aangevuld wanneer het te droog wordt. Wij streven naar een luchtvochtigheid tussen de 35% en 45% bij 20 graden. Het ventilatiesysteem van het gebouw is aangepast n.a.v. corona. Dat betekent dat de warmtewielen zijn uitgeschakeld en uitgaande luchtstroom wordt niet hergebruikt. Er wordt alleen gebruik gemaakt van verse en dus gefilterde lucht. Dit komt overeen met het advies wat wordt gegeven betreft de luchtvochtigheid.

In La Vie hebben we een luchtvochtigheidsmeter aanwezig en kunnen we bij twijfel altijd de luchtvochtigheid voor jullie gasten opmeten.

Het gebruik van airconditioning in de zaal is niet toegestaan, gezien de kans bestaat dat deze de verspreiding van het virus stimuleert. Zolang hier geen zekerheid over is, zullen we de airconditioning niet gebruiken.

BREAK-OUT RUIMTES

- Er is een duidelijk éénrichting route langs het koffie/thee/water buffet. Op de route zijn er vlakken gemaakt waarbij de 1,5 meter wordt aangeduid.
- Voordat u langs het buffet loopt, moet u uw handen desinfecteren.
- Er zijn beperkte zitplaatsen aanwezig.
- Gedurende de dag zijn er meerdere (minimaal 5) desinfectierondes langs de buffetten, koffiemachines, tafeltjes, etc. waarbij alles grondig wordt gedesinfecteerd.

Aangepast assortiment

- We hebben alleen verpakte koekjes en snoepjes.
- We serveren thee alleen in dispensers of in theezakjes;
- Zoete lekkernij (op de zaal) wordt geserveerd onder plastic folie en met een tang.
- Onze energybreak in de middag zal in de break-out ruimte worden geserveerd. Onze nootjes/chips worden verpakt aangeboden.

LUNCH

- Lunch wordt vanaf 31 augustus weer in het restaurant geserveerd d.m.v. ons vertrouwde lunchbuffet.
- Iedereen moet verplicht de handen desinfecteren. We bieden ook handschoenen aan voor onze gasten.
- De gasten kunnen gebruik maken van een dienblad.
- Er is 1 vaste route langs het lunchbuffet.
- Er zijn 2 rondes, tijdens de intake wordt de tijd afgestemd:
 - o 12:00 – 12:45 uur
 - o 13:15 – 14:00 uur
- Gasten die op zaal willen eten, geven we de gelegenheid om, om 13 uur langs het lunchbuffet te lopen en hun lunch mee te nemen naar de zaal.
- Tussen de 2 rondes worden de tafels opgeruimd en gedesinfecteerd.
- Bij ontvangst in het restaurant mogen gasten direct aan tafel plaatsnemen. De gastvrouw/heer van het restaurant zal wanneer de drukte bij het buffet het toelaat, de gasten uitnodigen om naar het buffet te gaan. Hiermee voorkomen we rijen bij het buffet.
- We maken gebruik van bestekpockets op het buffet.

Onze medewerkers van de keuken en bediening dragen handschoenen tijdens het voorbereiden en serveren van de lunch en andere food & beverage items. Bij het serveren is het toegestaan dat onze medewerker binnen de 1,5 meter afstand van gast serveert, mits de gezondheidscheck is voldaan.

TOILETTEN

- Bij alle wastafels is desinfecterende zeep aanwezig.
- Bij alle wastafels hangt een handwasinstructie om onze gasten bewust te maken hoe volledig te handen te wassen.
- Waar mogelijk openen wij de toegangsdeuren of verwijderen deze tijdelijk. Zo zorgen wij allereerst voor een contactpunt minder, daarnaast is het ook mogelijk om in te schatten of het toilet toegankelijk is en de 1,5 meter kan worden gewaarborgd.
- We spreken tijdens de intake een vaste toiletgroep per zaal af. Daarnaast verzoeken we onze gasten om zoveel mogelijk tijdens de vaste pauzetijden gebruik te maken van het toilet.
- Er worden geen toiletartikelen aangeboden in de toiletten.
- Op onze (zichtbare) schoonmaaklijst zijn extra desinfectierondes toegevoegd.

EIGEN VERANTWOORDELIJKHEID

Onze medewerkers zijn in allen tijde verantwoordelijk voor de hygiëne in La Vie. Wij vragen u om zelf ook de verantwoordelijkheid te dragen voor een hygiënische omgeving. Raak dus niet onnodig interieur of contactpunten aan en vraag gerust onze Meeting Hygienics Manager bij eventuele twijfels.

GEZONDHEIDSCHECK

Beste dagvoorzitter/trainer,

Welkom bij La Vie Meeting Center Utrecht. Om zorg te dragen voor een veilige en hygiënische meeting omgeving, zijn wij genoodzaakt u en uw deelnemers een aantal gezondheidsvragen te stellen. Naar aanleiding van de persconferentie op 6 augustus, vragen wij u en uw deelnemers ook om uw telefoonnummer te noteren. In het geval van een coronabesmetting, kan de GGD uw gegevens nodig hebben voor een bron- en contactonderzoek. Uiteraard zullen wij deze gegevens niet gebruiken voor andere doeleinden en zullen we deze na twee weken verwijderen.

We willen u vriendelijk verzoeken om al uw deelnemers het formulier te laten invullen en tekenen. Indien iemand één van de vragen met JA beantwoord, dan mag diegene niet deelnemen aan de bijeenkomst. Zijn er dieetwensen of allergieën? Dan verzoeken wij deze ook direct in te vullen. Bedankt voor uw medewerking!

1. Heeft u één of meerdere van onderstaande klachten gehad in de afgelopen 24 uur?



Hoesten



Neusverkoudheid
vanaf 38 graden



Koorts



Benauwdheidsklachten

2. Heeft u op dit moment een huisgenoot met koorts en/of benauwdheidsklachten?
3. Heeft u het nieuwe Coronavirus gehad en is dit de afgelopen 7 dagen vastgesteld in een lab?
4. Heeft u een huisgenoot/gezinslid met het nieuwe coronavirus en is er in de afgelopen 14 dagen contact met hem/haar geweest terwijl hij/zij nog klachten had?

Voor- & achternaam	Telefoonnr.	Vr. 1	Vr. 2	Vr. 3	Vr. 4	Handtekening
		JA / NEE	JA / NEE	JA / NEE	JA / NEE	
		JA / NEE	JA / NEE	JA / NEE	JA / NEE	
		JA / NEE	JA / NEE	JA / NEE	JA / NEE	
		JA / NEE	JA / NEE	JA / NEE	JA / NEE	
		JA / NEE	JA / NEE	JA / NEE	JA / NEE	
		JA / NEE	JA / NEE	JA / NEE	JA / NEE	
		JA / NEE	JA / NEE	JA / NEE	JA / NEE	
		JA / NEE	JA / NEE	JA / NEE	JA / NEE	
		JA / NEE	JA / NEE	JA / NEE	JA / NEE	
		JA / NEE	JA / NEE	JA / NEE	JA / NEE	

